

よくあるご質問

初めて申し込みをするのですが、何が必要ですか？

お申込み完了メール等をお送りするので受信メールを確認いただけるメールアドレスが必要です。

クレジットカード決済をご利用の場合は合わせてカード情報も必要ですので、ご準備ください。

仮登録メール・申込完了メールが届きません

ドメイン指定の設定をご確認いただき、指定解除をしてください。

設定の詳細につきましては、ログインページの下部に携帯電話各社のドメイン指定解除設定に関するページのリンクがありますので、こちらにアクセスしてください。

また、迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうこともありますので、ご確認ください。

仮登録メールが来ないので、同じメールアドレスで新規登録しようとする、既に登録されているという内容のエラーが表示されてしまいます。

仮登録後1時間は登録の内容が保持されているため、同じメールアドレスでの登録ができません。ドメイン指定の解除などでメールを受信できるようになった場合は、1時間経過してから再度登録をしてください。

初めて受験生登録するのに「既に使われている ID です」と出てきます。

ごくまれに、既に登録されている受験生と同じ ID が重なってしまう可能性があります。このメッセージが出た場合は、別の ID を使って新規登録をしてください。

以前 ID・パスワード登録をしたと思いますがログインできません

ログイン画面から「パスワード再発行」、「ID 照会」へお進みください。

説明会参加時は新規登録せずに予約ができたため、ID・パスワードをお持ちでない可能性があります。その場合は新規登録・ログインをお願いします。

また、双子の受験生の場合でも、同じ ID では登録ができません。それぞれ別の ID を作成してください。

申込画面で先に進めません。

必須項目で入力されていないものは赤文字でエラーメッセージが表示されます。

また最上部の申込試験の選択も必須になっておりますので、今一度ご確認ください。

パソコンでの推奨環境は？

OS

- Windows10 以降
- Mac OS 10.4 以降

ブラウザ

- Google Chrome 最新版
- Microsoft Edge 最新版
- Safari 最新版

となっております。推奨環境下のご利用でも OS とブラウザの組み合わせ、ブラウザの設定状況等によって表示、機能に不具合が起こる可能性があります。

スマホ・タブレットでの推奨環境は？

OS

- Android OS 12.0 以上
- iOS 14.0 以上

ブラウザ(Android)

- 各 OS の Google Chrome 最新版

ブラウザ(iOS)

- 各 OS の Safari 最新版

ボタンをクリックしても反応しない、または画面の一部が表示されません。

Web ブラウザの設定をご確認ください。

Cookie および JavaScript の設定が有効になっているか確認してください。無効の場合は一時的に有効にしてください。

またポップアップ機能も有効にしてください。

スマホで受験票 PDF が開きません

スマートフォンに PDF を開くためのアプリが必要になります。

アプリをインストールしていただく、もしくはパソコンに転送してご確認ください。

自宅にプリンターがありません

印刷サービスを実施しているコンビニエンスストアなどで印刷をしてください。

PDF の受験票データをコンビニエンスストア設置のプリンターが対応している記録メディア(USB フラッシュメモリ等)にコピーし、コンビニエンスストア店頭へお持ちください。PDF ファイルを印刷することができます。(詳細は各店舗にお問い合わせください)

決済後、申込内容を修正したいです。

決済終了前であれば、ご自身のマイページで修正可能です。決済終了後の変更につきましては学校へご連絡ください(電話 011-726-1578)。

受験料の支払い方法は何がありますか。

以下のいずれかでお支払いが可能です。

コンビニエンスストア

セブン・イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ

クレジットカード

JCB、AMEX、Diners、VISA、MASTER

金融機関 ATM(ペイジー決済)

ネットバンク(ペイジー決済)

出願期間内なのですが、コンビニ決済を選択して申しようとする、「決済受付期間を過ぎています」とエラー表示が出てきます。

システム上の都合でコンビニ決済(セブンイレブン)をご利用の場合、決済の期限が本来の出願の申込可能な期限と異なります。セブンイレブンの場合は出願したい試験日の4日前までにお申込みください。この期日を過ぎた場合、セブンイレブンでのお支払いはできなくなります。恐れ入りますが、その他のコンビニ、ペイジー、クレジットカードでの決済をお願いします。

コンビニ決済・ペイジー決済を選択して申し込んだのですが、振込期限はいつまでですか？

出願申込完了と同時に決済システムから自動返信メールが送信されます。

そのメールに振込期限が記載されておりますので、ご確認のうえお振込みください。

また、振込の方法がわからない場合は決済サポートセンター(0570-035-672)でもご質問を承ることができます。

出願する際に入力を全て済ませ「確認」を押しても完了にならず、画面が進みません。

通信状況、クレジットカードの上限額・誤入力や必須項目の回答漏れ等が考えられます。登録内容に間違いや抜けがないかどうかを確認いただき、再度「確認」ボタンを押してください。

その後も画面が進まない場合、クレジットカードがうまく認識されていない可能性があるため、違うカードまたはコンビニ決済を選択していただけますでしょうか。